

①こんな石材店にはご用心！

- 即決を要求する
- 泣き落としをする
- 価格の説明だけで品質の説明がない
- 他社の悪口を言う
- 大幅な値引きをする
- 他店の見積り金額によって提示する価格を変える
- 値引き以外のセールスポイントがない
- 墓石が驚くほど安い
- 自店で取り扱っている石材の名前や産地を答えられない

②こんな質問をしてみよう！

- 「うちのことはどこのどなたから聞いて（電話・訪問して）こられたのですか？」
- 「石の良し悪しはどこで決まるのですか？」
- 「お墓を建てるときに一番大事なことは何ですか？」
- 「このお店と他のお店の違いはどんなところですか？」

③信頼できる石材店のチェックポイント

- 仕事に詳しい
 - お墓の法律に詳しい
 - お墓のしきたりに詳しい
 - クレームにきちんと対応する
 - 十分な経験がある
 - 十分な知識がある
 - 石の性質を説明できる
 - お客様の話にきちんと耳を傾ける
 - 自社や工事現場への訪問を歓迎する
 - 社員が仕事に「誇り」を持っている
 - 見積書を出せる
 - 提案力がある
 - 納骨などのアフターフォローをしている
 - 材質や施工方法にこだわりがある
 - 設計力がある
 - 仏事全般にわたる知識がある
 - 事務所・展示場・工場がある
 - 熱意がある
- （マンションの一室などでない）

④契約前のチェックポイント

- 見積書がある
- 契約書がある
- 保証書がある
- 施工管理がしっかりしている
- 納期を守れる

⑤よいお墓（墓石）のポイント

- 土地に合ったしっかりとした基礎工事がされている
- 劣化の遅い石でつくられている
- サビが出にくい石でつくられている
- 吸水率が低い石でつくられている
- 地震対策工事がされている
- 実績のある石でできている